



Prefeitura Municipal de Dumont

Praça Josefina Negri, nº. 21 – Dumont – Fone: (16) 3944-9100 – Estado de São Paulo

OUVIDORIA MUNICIPAL

RELATÓRIO

ANO 2023

DUMONT – SP



APRESENTAÇÃO:

- O Relatório Semestral da Ouvidoria Municipal é um meio de informação aos Gestores dos Departamentos da Prefeitura e também aos Cidadãos sobre as manifestações (denúncias, solicitações, reclamações, sugestões e elogios) registradas pelos usuários do serviço público do município de Dumont – SP de janeiro a dezembro de 2023.
- A Ouvidoria tem como finalidade estimular a participação da população na gestão dos serviços públicos municipais. Além disso, deve auxiliar o cidadão a identificar o lugar mais apropriado para a resolução de sua demanda ou problema, funciona como instrumento de interação entre o órgão público e a sociedade.
- Este relatório tem como objetivo dar transparência sobre os resultados alcançados pela Ouvidoria, visando apontar à Administração Pública Municipal as manifestações registradas no Exercício de 2023.



De acordo com a LEI COMPLEMENTAR Nº 147, DE 30 DE ABRIL DE 2021. Seção II

Da Ouvidoria

Art. 13. A Ouvidoria do Município possui as seguintes atribuições:

- (i) Receber e apurar denúncias, reclamações, críticas, comentários e pedidos de informação sobre atos considerados ilegais comissivos e/ou omissivos, arbitrários, desonestos, indecorosos, ou que contrariem o interesse público, praticados por servidores públicos do município ou agentes públicos;
- (ii) diligenciar junto às unidades da Administração competentes para a prestação por estes, de informações e esclarecimentos sobre atos praticados ou de sua responsabilidade, objeto de reclamações ou pedidos de informação, na forma do inciso I deste artigo;
- (iii) manter sigilo, quando solicitado, sobre as reclamações ou denúncias, bem como sobre sua fonte, providenciando, junto aos órgãos competentes, proteção aos denunciantes;
- (iv) informar ao interessado as providências adotadas em razão de seu pedido, excepcionados os casos em que a lei assegurar o dever de sigilo;
- (v) recomendar aos órgãos da Administração a adoção de mecanismos que dificultem e impeçam a violação do patrimônio público e outras irregularidades comprovadas;
- (vi) realizar cursos, seminários, encontros, debates e pesquisas versando sobre assuntos de interesse da Administração Municipal no que tange



Prefeitura Municipal de Dumont

Praça Josefina Negri, nº. 21 – Dumont – Fone: (16) 3944-9100 – Estado de São Paulo

ao controle da coisa pública;

- (vii) coordenar ações integradas com os diversos órgãos da municipalidade, a fim de encaminhar, de forma intersetorial, as reclamações dos munícipes que envolvam mais de um órgão da administração direta e indireta;
- (viii) comunicar ao órgão da administração direta competente para a apuração de todo e qualquer ato lesivo ao patrimônio público de que venha a ter ciência em razão do exercício de suas funções, mantendo atualizado arquivo de documentação relativo às reclamações, denúncias e representações recebidas.



Prefeitura Municipal de Dumont

Praça Josefina Negri, nº. 21 – Dumont – Fone: (16) 3944-9100 – Estado de São Paulo

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS POR DEPARTAMENTO EXERCÍCIO 2023:

RELATÓRIO OUVIDORIA MUNICIPAL	
Prefeitura Municipal de Dumont - SP	Exercício 2023
CANAL DE COMUNICAÇÃO	Quantidade de atendimentos
Presencial	10
E-mail	6
Telefone	27
Site Institucional	28
Redes Sociais	2
E-Sic	1
Total	74



Prefeitura Municipal de Dumont

Praça Josefina Negri, nº. 21 – Dumont – Fone: (16) 3944-9100 – Estado de São Paulo

QUANTO A NATUREZA DAS MANIFESTAÇÕES

EXERCÍCIO 2023:

RELATÓRIO OUVIDORIA MUNICIPAL	
Prefeitura Municipal de Dumont - SP	Exercício 2023
NATUREZA DA MANIFESTAÇÃO	Quantidade de atendimentos
Limpeza de Terrenos Particulares	14
Vigilância Sanitária	9
Rede de Esgoto	1
Serviços Público Diversos	10
Limpeza de Terrenos Institucionais	10
Pavimentação	1
Resíduos Sólidos	4
Transito e Sinalização	2
Zoonoses	1
Lixo Domiciliar	2
Processos Seletivos	1
Serviços Públicos	8
Obras Irregulares	7
Sistema de Informação	2
Sistema de Abastecimento de Água	2
Total	74



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante das manifestações recebidas, novamente faz-se necessário apontar que o Departamento de Obras e Serviços é o Departamento que mais registrou manifestações, devido a grande demanda deste serviço.

Também é possível observar, que houve uma grande procura pelos munícipes para solicitação de serviços em quase todos os Departamentos.

Foi alvo de grande reclamação dos munícipes a sujidade de terrenos e também o atendimento prestado em alguns departamentos.

Vale ressaltar que as Manifestações estão disponíveis para registro através da Ouvidoria Municipal por meio do Site: <https://dumont.sp.gov.br/>